

Adatkezelő neve: **„Zöld Híd B.I.G.G.” Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft.**

Adatkezelő képviselője: Hajnal Zsolt András ügyvezető igazgató

Székhely / Postacím: 2100 Gödöllő, Dózsa György út 69.

Cégjegyzékszám: 13-09-185957 Adószám: 25894259-2-13

Központi telefonszám: +36-28/561-200 Honlap: www.zoldhid.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Török Gábor E-mail: gdpr@zoldhid.hu, Telefon: +36-20/317-1877

1. Adatkezelő tevékenysége és az adatkezelés jogalapja

A „Zöld Híd B.I.G.G.” Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. az ország egyik legnagyobb szolgáltatójaként 113 településen, 99 önkormányzat megbízásából, közel 300 000 embert érintően lát el hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatokat.

Tevékenységünket elsősorban a *2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról (továbbiakban: Ht.)*, valamint a *385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről* előírásai szerint végezzük.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés jogalapját *Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: *GDPR*),

6. cikk (1) bekezdés „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:”

e) pont: „az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges”.

2. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok és azok forrása

Adatkezelő, a Ht-ban és további vonatkozó jogszabályokban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladatainak ellátása érdekében az ingatlan használók, ingatlan tulajdonosok (továbbiakban: *Ügyfelek*) azonosításához szükséges és elégséges alábbi személyes adatokat, valamint az ingatlan azonosításához szükséges adatokat kezeli a Ht. 65 §. 2). bekezdés felhatalmazása alapján:

- név (családi és utónév), születési név
- születési hely és idő
- anyja neve (születési családi és utónév)
- ingatlan címe (adott esetben helyrajzi száma)
- levelezési cím (az ügyfél által - az egyszerűbb kapcsolattartás érdekében - önkéntesen megadott további adatok: telefon, E-mail cím)
- lakóingatlan egyedül használó természetes személy erre vonatkozó adata {a 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdés b) pontja szerinti 60 literes gyűjtőedény jogszerű használatához}
- Önkéntes adatszolgáltatás alapján a kapcsolattartás érdekében a közös képviselő neve, elérhetősége.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos panaszkezelési folyamatban az alábbi adatokat kezeljük:

- bejelentés dátuma
- Ügyfél / Bejelentő neve (családi és utóneve)
- vevőazonosító
- Ügyfél / Bejelentő levelezési címe (adott esetben - nem kötelező - az Ügyfél / Bejelentő által az egyszerűbb kapcsolattartás érdekében önkéntesen megadott további adatok: telefon, E-mail cím)
- ingatlan címe (adott esetben helyrajzi szám)
- a probléma leírása
- az Ügyfél / Bejelentő aláírása (papír alapú bejelentésnél)
- az Ügyfél / bejelentő hangja (telefonos ügyfélszolgálat esetén)

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása elsősorban maguk az Ügyfelek, illetve az Önkormányzatok, az NHKV Zrt, valamint a Díjbeszedő Holding Zrt.

3. Az adatkezelés módja

Adatkezelés helyszíne	Adatkezeléshez kapcsolódó tevékenység	Adatkezelés módja
2144 Kerepes, hrsz. 0115/2. Ökörtelek-völgyi Regionális Hulladékkezelő Központ (adatkezelő központi telephelye)	ügyfélszolgálat, hulladék átvétel-mérlegelés	Kézi és elektronikus
2675 Nógrádmarcfal, hrsz. 095/8, 0111/6. Nógrádmarcali Regionális Hulladékkezelő Központ (adatkezelő telephelye)	hulladék átvétel-mérlegelés	Kézi és elektronikus
2100 Gödöllő, Dózsa György út 69. VÜSZI irodaház (ügyfélszolgálati iroda)	ügyfélszolgálat	Kézi és elektronikus
2112 Veresegyház, Fő út 35. (ügyfélszolgálati iroda)	ügyfélszolgálat	Kézi és elektronikus
2600 Vác, Zrínyi utca 9. (ügyfélszolgálati iroda)	ügyfélszolgálat	Kézi és elektronikus
2660 Balassagyarmat, Mikszáth K. u. 59. Balassagyarmati Városüzemeltetési Kft. (ügyfélszolgálati iroda)	ügyfélszolgálat	Kézi és elektronikus
2660 Balassagyarmat, Szügyi út 65. (hulladékudvar)	hulladék átvétel-mérlegelés	Kézi és elektronikus
2651 Rétság, Kossuth Lajos u. 43. (hulladékudvar)	hulladék átvétel-mérlegelés	Kézi és elektronikus

Adatkezelő, a jogszabályi környezetből adódóan (Ht. 65 §. 2). bekezdés) adatfeldolgozóként jár el tekintettel arra, hogy az NHKV Zrt. adatkezelő nevében is végez adatkezelést (számlázással kapcsolatos ügyekben).

Adatkezelő személyes adatokat kizárólag törvényi felhatalmazás alapján továbbít az NHKV Zrt. felé.

Adatkezelő, sem harmadik országba (Európai Unió kivülre), sem nemzetközi szervezet részére adattovábbítást nem végez.

4. Az adatok kezelésének (adattárolás) időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi ideig kezeli:

- összhangban a jelenleg érvényes számviteli szabályokkal, a vonatkozó szerződés megszűnésétől számított 9 évig;
- panaszkezelés esetén a panasz kivizsgálását, illetve az Ügyfél / Bejelentő kiértékelését követő 5 évig;
- telefonos ügyfélszolgálatra érkezett bejelentés esetén hangfelvétel rögzítését követő 5 évig.

5. Jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Közszolgáltató a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor panaszt nyújthat be a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

- levélben: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.**
- vagy elektronikusan (E-mail): **ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.**